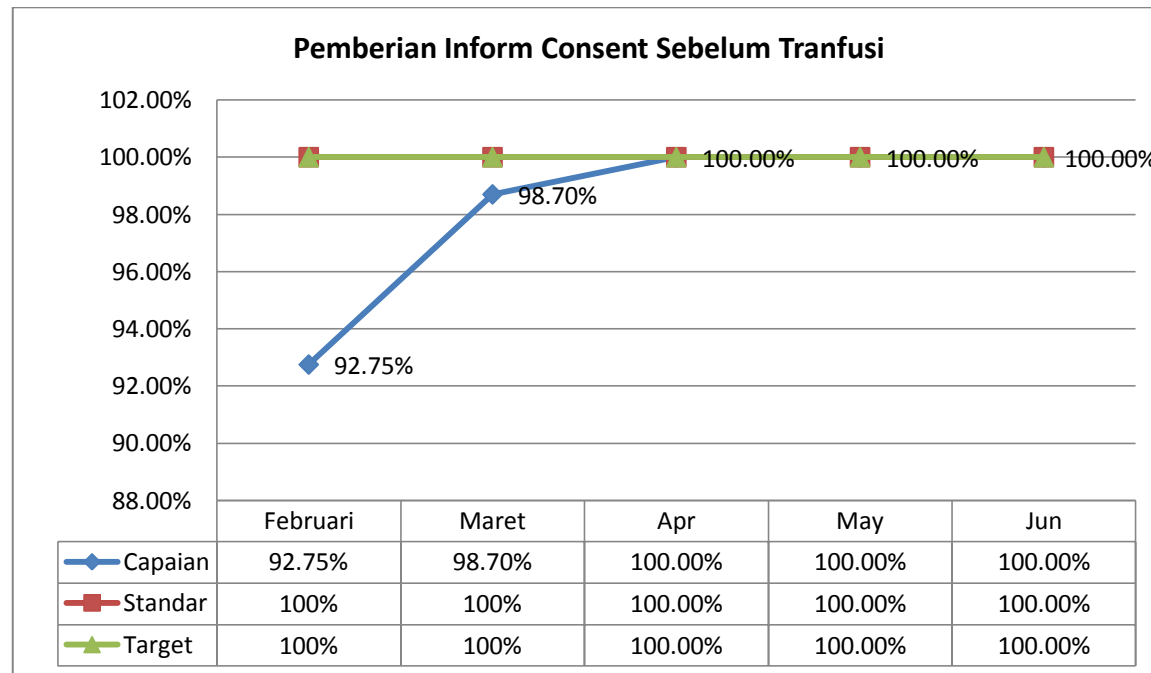


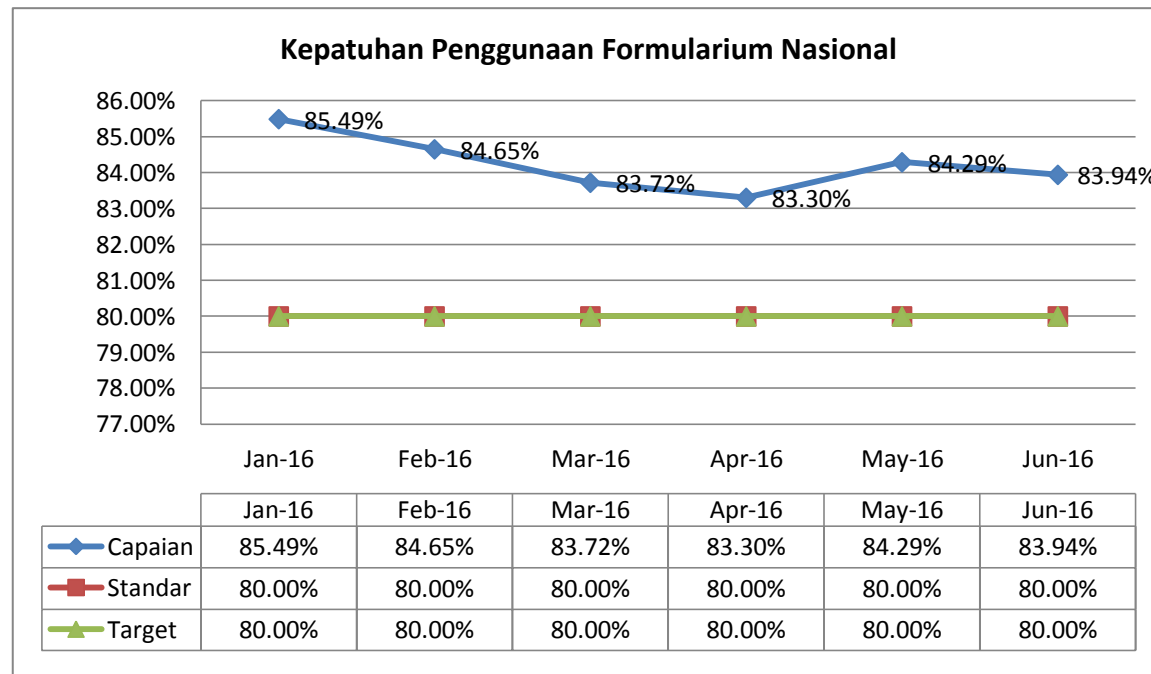
HASIL CAPAIAN INDIKATOR MUTU DAN PRIORITAS

NO	AREA	INDIKATOR	NUMERATOR	DENUMERATOR	Data (%)						Standar	Target
					Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun		
INDIKATOR MUTU KLINIS PRIORITAS												
IAK-8	Penggunaan darah dan produk darah	Pemberian inform consent sbml transfusi	jumlah inform consent pre trnsfusi yang terisi lengkap	jumlah pasien yang mendapatkan terapi transfusi	0%	92.75%	98.70%	100%	100%	100%	0%	0%



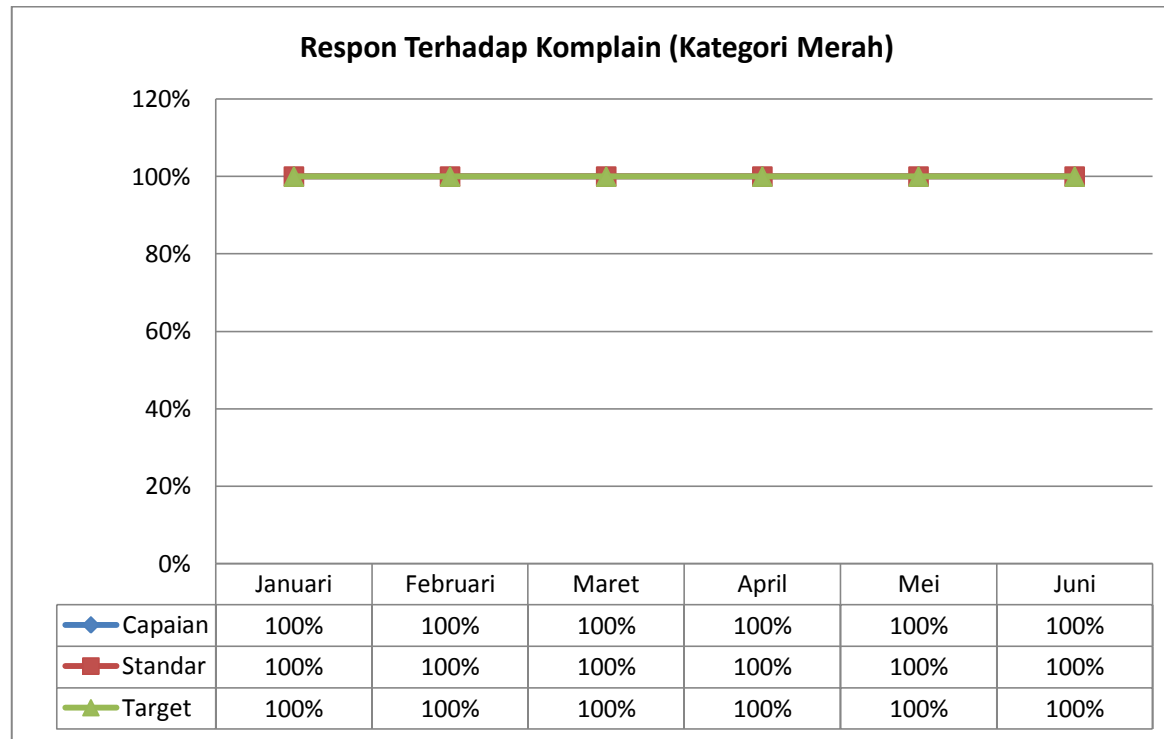
Pemberian inform consent sebelum transfusi mencapai target 100 persen. Rekomendasi selanjutnya adalah mempertahankan capaian ini.

NO	AREA	INDIKATOR	NUMERATOR	DENUMERATOR	Data (%)						Standar	Target
					Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun		
INDIKATOR MANAGEMEN PRIORITAS												
IAM-2	Pelaporan aktivitas yang diwajibkan oleh peraturan perundang – undangan	Kepatuhan penggunaan Formularium Nasional	∑ Resep sesuai fornas dalam bulan berjalan	∑ Total resep dalam bulan berjalan	85.49%	84.65%	83.72%	83.3%	84.29%	83.94%	75%	75%

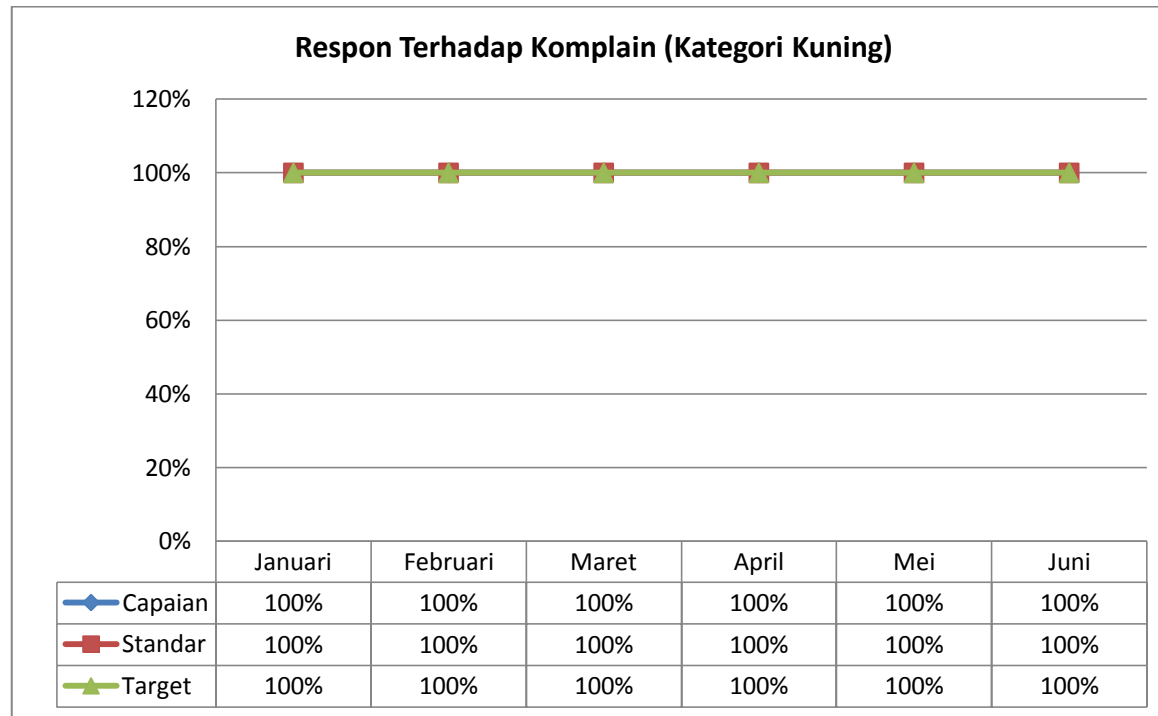


Angka kepatuhan penggunaan formulir nasional sudah memenuhi standar yaitu $\geq 80\%$. Rekomendasi selanjutnya adalah menaikkan target.

b. Kecepatan Respon Terhadap Komplain (Kategori Merah)



c. Kecepatan Respon terhadap Komplain (Kuning)



Berdasarkan observasi didapatkan angka kecepatan respon terhadap komplain kategori hijau, merah dan kuning sudah sesuai standar yaitu 100%.

Rekomendasi selanjutnya adalah mempertahankan capaian.