



RENCANA KERJA TAHUN 2017
RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2017
PERSPEKTIF KEUANGAN			
1	Terwujudnya peningkatan pendapatan	Rasio pencapaian pendapatan terhadap proyeksi	100%
2	Terwujudnya efisiensi	Rasio pendapatan operasional terhadap biaya operasional	69%
PERSPEKTIF PELANGGAN			
3	Terwujudnya kepuasan <i>stakeholders</i>	Kepuasan pelanggan / <i>stakeholders</i>	75%
PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL			
4	Terwujudnya inovasi pelayanan holistik	Jumlah produk layanan inovatif kesehatan jiwa anak dan remaja	1
		Jumlah produk layanan <i>consultation liaison psichiatri</i> (CLP)	4
		Jumlah produk layanan <i>psichiatri forensic</i>	2
5	Terwujudnya pendidikan dan penelitian berbasis hasil riset (<i>best practice</i>)	Jumlah pelatihan terstandar dengan minimal salah satu modul berbasis <i>best practice</i>	1
6	Terwujudnya kemitraan startegis dengan institusi dan masyarakat dalam pelayanan, pendidikan dan penelitian	Jumlah penambahan kemitraan dengan institusi dan masyarakat dalam pelayanan	3

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2017
			Jumlah kemitraan strategis institusi pendidikan
7	Terwujudnya penerapan proses bisnis terintegrasi	Maksimum temuan setiap hasil audit	10
8	Terwujudnya hasil riset berdasarkan <i>blueprint</i> penelitian	Jumlah hasil riset dari <i>blueprint</i>	1
9	Terwujudnya mutu pelayanan dan keselamatan pasien (<i>Good Clinical Governance</i>)	Persentase pencapaian indikator mutu klinik	86%
		persentase pencapaian indikator mutu manajerial	86%
10	Terwujudnya standar mutu pendidikan dan pelatihan	Jumlah pelatihan yang memiliki kurikulum terstandar	1
11	Terwujudnya tata kelola organisasi yang baik (<i>Good Corporate Governance</i>)	Capaian indikator kinerja RS BLU tahun berjalan	86%
PERSPEKTIF PERTUMBUHAN DAN PEMBELAJARAN			
12	Terwujudnya budaya kerja sesuai nilai-nilai organisasi	Persentase hasil penilaian nilai-nilai organisasi	70%
13	Terwujudnya SIM RS terintegrasi	Jumlah modul manajemen yang terintegrasi	40
14	Tersedianya SDM yang kompeten sesuai kebutuhan organisasi	Persentase pemenuhan kompetensi SDM di unit kerja	75%
15	Terwujudnya keandalan sarana dan prasarana	Minimum persentase OEE	50%