

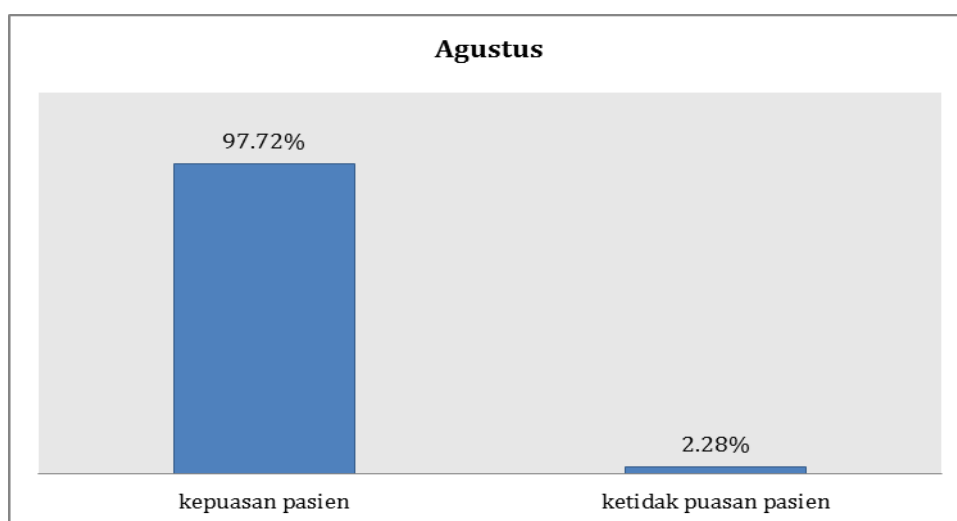


**E-SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG
BULAN AGUSTUS TAHUN 2019**

Sehubungan dengan adanya Tidak Lanjut Pre Assesment WBBM terkait e-survey, maka dengan ini kami sampaikan dokumen laporan hasil e-survey bulan Agustus 2019, sebagai berikut :

Bulan	Total jumlah pasien yang puas	Total jumlah pasien yang tidak puas	Kepuasan masyarakat melalui e-survei
Agustus	472	11	97.72%

Pada bulan Agustus, terdapat 483 orang yang memberi pendapatnya mengenai pelayanan di RSJ Prof. Dr. SOEROJO Magelang. Sebanyak 472 orang memberikan pendapat mengenai kepuasan pelayanan dengan perasaan puas.



Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.14 Tahun 2017, capaian survey kepuasan pelanggan pada bulan Agustus adalah 97.72% berada pada nilai 88.31 – 100, dengan kriteria baik sekali. Namun masih ada 2.28% orang yang merasakan ketidakpuasan.





KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

RUMAH SAKIT Jiwa Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG

Jalan Jenderal Ahmad Yani 169 Magelang Kode Pos 56115 Tromol Pos 5

Telepon (0293) 363601 Faksimile (0293) 365183

Laman : www.rsjsorojo.co.id Surat Elektronik : admin@rsjsorojo.co.id



Berikut beberapa pelayanan yang masih membutuhkan perhatian untuk perbaikan yaitu:

No	Pelayanan	Jumlah ketidakpuasan
Agustus		
1	Pendaftaran Rawat Inap-Persyaratan	1
2	Rawat Inap Anak-Perilaku Pelayanan Perawat/Petugas	2
3	Pendaftaran Rawat Inap-Waktu Pelayanan	1
4	Pelayanan Kamar Operasi-Maklumat Pelayanan	2
5	Pelayanan Kamar Operasi-Persyaratan	1
6	Pendaftaran Rawat Inap-Waktu Pelayanan	1
7	ICU-Kompetensi Pelayanan	1
8	Pelayanan Gawat Darurat-Kompetensi Pelayanan	1
9	Pelayanan Gawat Darurat-Waktu Pelayanan	1

E-survey adalah survey kepuasan pelanggan secara elektronik (*e-survey*) yang merupakan media inovatif dalam pelaksanaan survei yang memudahkan bagi setiap masyarakat umum untuk sewaktu-waktu dapat memberikan pendapatnya tentang pelayanan rumah sakit.



Satu Hati...Satu Kata...Satu Perbuatan...**LAWAN KORUPSI!**