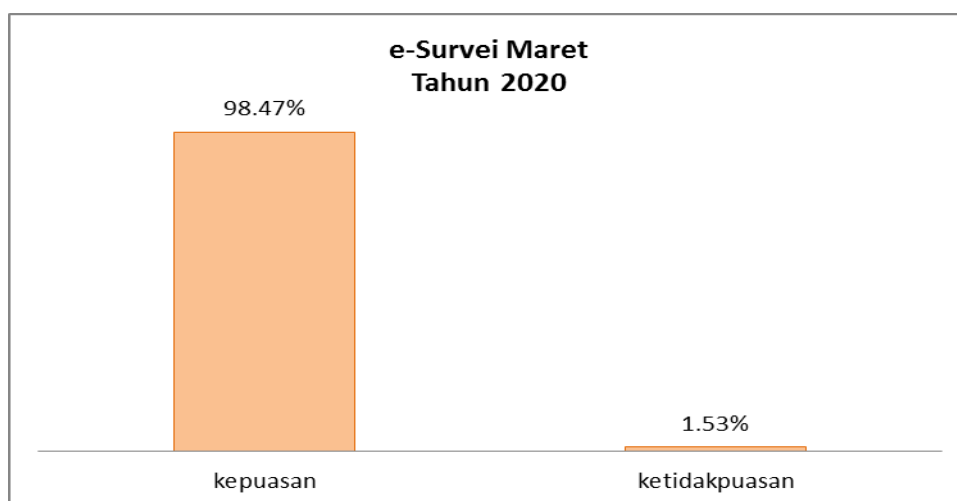




E-SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
RUMAH SAKIT JIWA Prof. dr. SOEROJO MAGELANG
BULAN MARET TAHUN 2020

Sehubungan dengan adanya Tidak Lanjut *Pre Assesment* WBBM terkait *e-survei*, maka dengan ini kami sampaikan dokumen laporan hasil *e-survei* bulan Maret 2020, sebagai berikut :

Bulan	Total jumlah pasien yang puas	Total jumlah pasien yang tidak puas	Kepuasan masyarakat melalui e-survei
Maret	258	4	98.47%



Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.14 Tahun 2017, capaian survey kepuasan pelanggan pada bulan Februari adalah 98.47% berada pada nilai 88.31 – 100, dengan kriteria baik sekali. Namun masih ada 1.53% orang yang merasakan ketidakpuasan.





KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG

Jalan Jenderal Ahmad Yani 169 Magelang Kode Pos 56102 Tromol Pos 5

Telepon (0293) 363601 Faksimile (0293) 365183

Laman : www.rsjsorojo.co.id Surat Elektronik : admin@rsjsorojo.co.id



Pada bulan Maret kepuasan e-survey adalah 98.47%, dan berikut beberapa pelayanan yang masih membutuhkan perhatian untuk perbaikan yaitu :

No	Pelayanan	Jumlah
Maret		
1	Pelayanan Gawat Darurat-Perilaku Pelayanan Perawat/Petugas	1
2	Pelayanan Gawat Darurat-Waktu Pelayanan	1
3	Pelayanan Jiwa-Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1
4	Pendaftaran Rawat Jalan-Persyaratan	1

E-survey adalah survey kepuasan pelanggan secara elektronik (e-survey) yang merupakan media inovatif dalam pelaksanaan survei yang memudahkan bagi setiap masyarakat umum untuk sewaktu-waktu dapat memberikan pendapatnya tentang pelayanan rumah sakit.



Satu Hati...Satu Kata...Satu Perbuatan...**LAWAN KORUPSI!**