RENCANA AKSI KEGIATAN (RAK) TAHUN 2021
MENGACU RENCANA STRATEGI BISNIS (RSB) TAHUN 2021
RSJ Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG

No	Sasaran Strategis	IKU	Unit Penanggung jawab Indikator	Tahun 2021			Anggaran (Rp)			Rencana Pelaksanaan													
				Target	Program	Kegiatan	RM	BLU	Total	Pra DIPA	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran																							
1	Tersedianya SDM yang kompeten dan memiliki budaya sesuai nilai – nilai organisasi	1. Persentase pengembangan kompetensi SDM	Direktur SDM, Pendidikan dan Umum	75%	Program Peningkatan Kemampuan SDM	Pendidikan Formal		1.041.636.000	1.041.636.000							√						√
						Kegiatan Intramural		1.315.636.000	1.315.636.000		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Kegiatan Ekstramural		1.167.404.000	1.167.404.000		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
		2. Tingkat internalisasi budaya dan nilai – nilai organisasi (Sinergitas, Integritas dan Profesionalisme) pada semua *civitas*	Direktur SDM, Pendidikan dan Umum	80%	Program NBO	Sosialisasi NBO	Alokasinya *include* IKU No. 1				√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
2	Terwujudnya Kehandalan Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan	3. Minimum persentase OEE pada sarana prasarana alat medis dan non medis	Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang	52%	Standarisasi alat kesehatan	Pengadaan alat kesehatan		1.544.165.000	1.544.165.000		√	√	√									
						Pemeliharaan alat medik	492.324.000		492.324.000							√	√	√					
					Penunjang Operasional alat kesehatan	Pemeliharaan AC Split	140.000.000		140.000.000		√	√	√				√	√	√				
						Pemeliharaan Genset 450 KVA	25.620.000		25.620.000							√	√	√					
						Pemeliharaan Genset 250 KVA	16.790.000		16.790.000							√	√	√					
						Pemeliharaan Genset < 50 KVA	28.760.000		28.760.000							√	√	√					
						Belanja BBM (Kendaraan dan Genset)	350.000.000		350.000.000		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Langganan listrik	1.500.000.000		1.500.000.000		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Pemeliharaan listrik, air dan telepon	53.860.000		53.860.000							√	√	√					
						Langganan Telephon	70.000.000		70.000.000		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Langganan air	2.500.000		2.500.000		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
3	Terwujudnya Sistem Informasi Manajemen RS yang Terintegrasi	4. Pencapaian modul sistem terintegrasi sesuai dengan tahapan	Direktur SDM, Pendidikan dan Umum	100%	Penyusunan modul dan pemenuhan kebutuhan pendukung implementasi SIMRS	Alat Pengolah Data		584.000.000	584.000.000			√	√	√								
						Antivirus	82.018.000		82.018.000												√	√
						Langganan Internet	312.000.000		312.000.000	√						√						
						Pemeliharaan PC / Laptop	106.588.000		106.588.000		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Pemeliharaan Jaringan Internet	240.850.000		240.850.000		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
4	Terwujudnya Kesiapan Sumberdaya	6. Persentase pemenuhan standar sarana, prasarana dan alat kesehatan untuk pelayanan, pendidikan dan penelitian	Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang	74%	Standarisasi sesuai ASPAK	Pengadaan alkes dan sarpras	Alokasinya include IKU No. 3					√	√	√								
						Pemeliharaan alkes dan sarpras										√	√	√					
			Direktur SDM, Pendidikan dan Umum		Standarisasi sesuai RS Pendidikan	Pengadaan alkes dan sarpras						√	√	√								
						Pemeliharaan alkes dan sarpras										√	√	√					
Perspektif Proses Bisnis Internal																							
5	Terwujudnya Pelayanan dengan Tata Kelola Klinis yang Baik	7. Penyusunan dan pemberlakuan Panduan Praktik Klinik (PPK) dan/atau *Clinical Pathway* (CP)	Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang	36 PPK / CP	Pemenuhan PPK dan CP	Penyusunan dan legalisasi					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Implementasi dan monitoring					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Evaluasi dan perbaikan berkelanjutan										√						√
		8. Persentase capaian *On going Profesional Practice Evaluation* (OPPE) bernilai baik	Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang	90%	Penilaian prestasi kerja	Penyusunan instrumen dan pelaksanaan penilaian					√											
						Pelaksanaan analisa hasil penilaian					√						√					
						Pembinaan dan peningkatan kompetensi sesuai hasil analisa dan kebutuhan					√						√					
		9. Tercapainya Indikator Kinerja Terpilih (IKT)	Direksi	Nilai 100	Pengelolaan Indikator Mutu	Sosialisasi IKT tahun 2021					√											
						Pengumpulan data dan PDCA					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Monitoring, evaluasi dan pelaporan							√			√			√			√
6	Terwujudnya Pendidikan dan Penelitian yang Terintegrasi dengan Pelayanan	10. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan RS atas dilaksanakannya pendidikan klinis	Direktur SDM, Pendidikan dan Umum	80%	Pengelolaan Kepuasan Pelanggan	Survei Kepuasan pelanggan										√						√
		11. Jumlah penelitian berbasis pelayanan yang dipublikasikan nasional dan/atau internasional	Direktur SDM, Pendidikan dan Umum	2 penelitian yang dipublikasi	Pelaksanaan penelitian berbasis *blue print* penelitian	Penyusunan *blue print* penelitian	Alokasinya include IKU No. 1				√											
						Pelaksanaan penelitian					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Publikasi hasil penelitian di event nasional dan/atau internasional										√						√
7	Terwujudnya Tata Kelola Organisasi yang Baik (Good Governance)	12. Capaian indikator kinerja RS Badan Layanan Umum	Direksi	AA	Pengelolaan Indikator Mutu	Sosialisasi Indikator Kinerja BLU bidang kesehatan					√											
						Pengumpulan data dan PDCA					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Monitoring, evaluasi dan pelaporan							√			√			√			√
		13. Implementasi Lean *Management*	Direktur SDM, Pendidikan dan Umum	6 unit kerja	Implementasi LEAN Management di level unit kerja	Pelatihan / bimbingan teknis	Alokasinya include IKU No. 1				√	√										
						Penyusunan alur / proses kinerja yang akan dilakukan perbaikan					√	√										
						Implementasi dan monitoring						√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
		14. Persentase kepatuhan *green hospital*	Direktur SDM, Pendidikan dan Umum	85%	Implementasi *Green Hospital*	Pelaksanaan gerakan kantor berhias		75.000.000	75.000.000		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Pemeliharaan operasional sepeda	2.350.000		2.350.000							√	√	√				
						Penataan jaringan listrik bawah tanah		4.000.000.000	4.000.000.000	√												
		15. Tindak lanjut temuan hasil pemeriksaan internal dan eksternal	Satuan Pemeriksa Intern	85%	Pengelolaan hasil audit	Pendampingan penyelesaian rekomendasi hasil audit					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Pelaporan dan advokasi ke auditor ekstern					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
8	Terwujudnya Penyelenggaraan RS yang Berorientasi pada Mutu dan Keselamatan Pasien	16. Peningkatan skor RUFA dalam 24 (dua puluh empat) jam	Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang	85%	Implementasi RUFA	Bimbingan teknis implementasi RUFA					√	√	√									
						Pendampingan implementasi RUFA						√	√	√								
						Monitoring dan evaluasi					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
		17. RS Terakreditasi Nasional dan/atau Internasional	Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang	Verifikasi tahun 2	Pemenuhan standar SNARS	Belanja kegiatan akreditasi		89.000.000	89.000.000			√										
						Pekerjaan Hidran		300.000.000	300.000.000	√												

9	Terwujudnya Kemudahan Akses Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian bagi Masyarakat	18. *Respon time* penanganan rujukan yang masuk melalui SISRUTE	Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang	5 menit	Pengelolaan rujukan sesuai standar	Implementasi kepatuhan respon					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Monitoring, evaluasi dan pelaporan					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
		19. Persentase pasien rawat inap yang menggunakan layanan *home care*	Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang	45%	Pengelolaan pelayanan *homecare*	Publikasi pelayanan *homecare*					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Pemenuhan sarana dan prasarana				√												
						Peningkatan kompetensi staf					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Evaluasi dan perbaikan berkelanjutan					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
		20. Persentase institusi pendidikan yang mengakses sistem informasi pendidikan (SI DIDIK)	Direktur SDM, Pendidikan dan Umum	80%	Pengelolaan aplikasi SIDIDIK	Bimbingan teknis penggunaan SIDIDIK					√	√										
						Evaluasi dan perbaikan berkelanjutan	Alokasinya include IKU No. 4				√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
10	Terwujudnya Kemitraan Strategis dengan Institusi dan Masyarakat	21. Persentase kemitraan yang aktif dan menghasilkan kemanfaatan bagi RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang	Direktur SDM, Pendidikan dan Umum	90%	Optimalisasi jejaring dan kemitraan	Menjaring mitra dan jejaring yang saling menguntungkan					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Advokasi kepada mitra dan jejaring untuk aktifitas yang saling menguntungkan					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
		22. Cakupan kemitraan *community mental health*	Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang	2 jejaring	Menjalin kemitraan dan jejaring dalam pelayanan kesehatan jiwa	Menjaring mitra dan jejaring yang saling menguntungkan					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Advokasi kepada pemerintah daerah untuk mengaktifkan TPKJM					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Perspektif Keuangan																							
11	Terwujudnya Peningkatan Pendapatan	23. Persentase pendapatan di luar BPJS	Direktur Perencanaan, Keuangan dan BMN	35%	Standarisasi gedung layanan	Pengembangan IGD-ICU		4.488.572.000	4.488.572.000	√												
						Standarisasi IGD-ICU		1.484.765.000	1.484.765.000	√												
					Inovasi pelayanan non BPJS	Pengembangan pelayanan					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Kerjasama dengan asuransi non BPJS					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Optimalisasi RS Pendidikan					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Optimalisasi aset					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
12	Terwujudnya Produktivitas Efektivitas dan Efisiensi	24. Rasio Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) terhadap biaya operasional (POBO)	Direktur Perencanaan, Keuangan dan BMN	65%	Pengelolaan POBO	Peningkatan pendapatan					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Efisiensi belanja					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
		25. Tingkat Efisiensi	Direktur Perencanaan, Keuangan dan BMN	97%	Pengelolaan belanja	Analisa kebutuhan					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
		26. Produktivitas kinerja keuangan	Direktur Perencanaan, Keuangan dan BMN	97%	Pencapaian target pendapatan	Peningkatan pendapatan					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Efisiensi belanja					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Perspektif Stakeholder																							
13	Terwujudnya Kepuasan Stakeholder	27. Tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan RS	Direktur SDM, Pendidikan dan Umum	80%	Peningkatan fasilitasi pelayanan pelanggan	Pengamanan kantor	1.918.751.000		1.918.751.000		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Cleaning Service	4.585.408.000		4.585.408.000		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Pemenuhan sarana dan prasarana					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
14	Menjadi Pusat Pelayanan dan Pendidikan Kesehatan Jiwa Holistik dengan Unggulan Kesehatan Jiwa Anak dan Remaja	28. Tersedianya pelayanan pasien berbasis *clinical team* yang kompeten	Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang	2 *Clinical team*	Pengelolaan pelayanan berbasis *clinical team*	Pemenuhan kompetensi tim					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Standarisasi layanan					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Publikasi layanan					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Evaluasi dan perbaikan berkelanjutan					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
					Pengelolaan pelayanan unggulan tahun 2021	Pemenuhan kompetensi dan sarana prasarana pelayanan geritasi					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Renovasi Bangsal Geriatri		1.000.000.000	1.000.000.000	√												
		29. Terselenggaranya kelas pembelajaran dalam rangka penanganan kasus *child mental health development*	Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang	1 kelas	Pengelolaan pelayanan pada kasus *child mental health development*	Publikasi layanan					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Pemenuhan sarana dan prasarana					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Peningkatan kompetensi staf					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
						Evaluasi dan perbaikan berkelanjutan					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Total							**9.927.819.000**	**17.090.178.000**	**27.017.997.000**													

Direktur Utama

dr. Eniarti, M.Sc., Sp.KJ., MMR

NIP. 19690110 200112 2 002