



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG

Jalan Jenderal Ahmad Yani 169 Magelang Kode Pos 56115 Tromol Pos 5

Telepon (0293) 363601 Faksimile (0293) 365183

Laman : www.rsjsorojo.co.id Surat Elektronik : admin@rsjsorojo.co.id



FORMULIR

KELUHAN / SARAN / PERTANYAAN

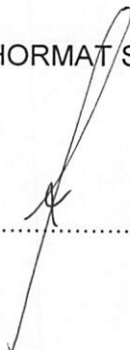
(diisi oleh pasien/keluarga/pengunjung)

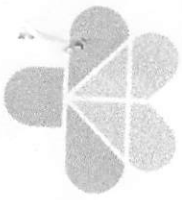
TANGGAL	: KAMIS , 1 JULI 2021
PILIH SALAH SATU	<input checked="" type="radio"/> KELUHAN <input checked="" type="radio"/> SARAN <input type="radio"/> PERTANYAAN
NAMA	: JEFFRY
ALAMAT	: ALUN ALUN RT 39 / RW 15 MENDREH SALAMAN MAGELANG
EMAIL	: -
NO. HP / TELP	: 082 134 377 677
URAIAN (KELUHAN / SARAN / PERTANYAAN)	<p>SAYA SUDAH MENDAFTAR ONLINE DI KLINIK THT PD TEL 28 JUNI 2021 DAN SUDAH MENDAPAT NO. ANTRIAN NOMOR PERTAMA. NAMUN KETIKA SAYA DATANG ADA INFORMASI BAHWA DOKTER THT CUTI. MOHON ADA PERBAIKAN TERKAIT PEMBERITAHUAN DOKTER CUTI PADA PENDAFTARAN ONLINE DI SEMUA POLIKLINIK AGAR PASIEN TIDAK DATANG SIA-SIA. TERIMAKASIH</p>

Sampaikan saran/keluhan anda melalui :

1. Kotak Saran
2. Pusat Layanan Informasi
3. Kasubbag Hukormas
4. <https://lapor.rsjsorojo.co.id/dumas>
5. SMS/Telp./WA Layanan Pengaduan :
081 129 55 133

HORMAT SAYA


..... JEFFRY



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

RUMAH SAKIT Jiwa Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG

Jalan Jenderal Ahmad Yani 169 Magelang Kode Pos 56115 Tromol Pos 5

Telepon (0293) 363601 Faksimile (0293) 365183

Laman : www.rsjsorojo.co.id Surat Elektronik : admin@rsjsorojo.co.id



Nomor : 124/Adm Hukor/VII/2021

2 Juli 2021

Lampiran : 1 lembar

Hal : Keluhan Pelanggan

- Yth. 1. Koordinator Pelayanan Medik & Keperawatan
2. Ka. Instalasi SIRS
3. Ka. Instalasi Keswar

RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang

Di tempat

Menindaklanjuti adanya Laporan pengaduan yang masuk melalui Form keluhan RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang pada tanggal 1 Juli 2021, maka dengan ini mohon dapat diberikan jawaban dan disampaikan ke Sub Koordinator Hukormas paling lambat 4 Juli 2021.

Demikian, atas kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Koordinator Organisasi & Umum

L. Bambang Dwipoyono, SH.,MM

NIP. 196809011998031001





KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

RUMAH SAKIT Jiwa Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG

Jalan Jenderal Ahmad Yani 169 Magelang Kode Pos 56115 Tromol Pos 5

Telepon (0293) 363601 Faksimile (0293) 365183

Laman : www.rsjsorojo.co.id Surat Elektronik : admin@rsjsorojo.co.id



Nomor : KM.05.02/XXVI.3/1650/2021

12 Juli 2021

Hal : Jawaban atas keluhan

Yth. Jeffry

Alun-Alun RT 39 / RW 15 Menoreh Salaman, Magelang

082 134 377 677

Pertama - tama kami ucapkan terimakasih telah menggunakan layanan kesehatan di RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang. Menindaklanjuti keluhan saudara yang disampaikan pada tanggal 1 Juli 2021, perlu kami sampaikan bahwa :

1. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya selama mendapatkan pelayanan di RSJ Prof Dr Soerojo Magelang.
2. Perlu kami sampaikan bahwa layanan spesialis THT akan dibuka kembali pada 7 Juli 2021.
3. Untuk memfasilitasi kebutuhan saudara terhadap layanan spesialis THT yang tertunda, silahkan menghubungi saudara Asep 085643669779 untuk mengatur ulang jadwal pemeriksaan.
4. Keluhan dan saran yang saudara sampaikan akan kami jadikan sebagai bahan evaluasi untuk memperbaiki sistem kami.

Demikian yang dapat kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Plh Direktur Utama



Rini Wahyudiyanti, SE., M.Kes

NIP. 196802201994032002