



# KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

## DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG

Jalan Jenderal Ahmad Yani 169 Magelang Kode Pos 56102 Tromol Pos 5

Telepon (0293) 363601 Faksimile (0293) 365183

Laman : [www.rsjsorojo.co.id](http://www.rsjsorojo.co.id) Surat Elektronik : [admin@rsjsorojo.co.id](mailto:admin@rsjsorojo.co.id)



Nomor : 021 /Adm Hukor/III/2021

2 Februari 2021

Lampiran : 1 bendel

Hal : Laporan Penanganan Dumasdu Bulan Januari 2021

Yth

Direktur Utama

RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang

Di tempat

Menindaklanjuti tugas Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu Rumah sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang untuk melaporkan secara berkala tiap bulan terkait penanganan pengaduan masyarakat terhadap pelayanan di RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang, berikut kami laporkan penanganan pengaduan masyarakat terpadu bulan Januari 2021 ( terlampir )

Demikian laporan ini kami sampaikan untuk menjadikan periksa, atas perhatiannya diucapkan terimakasih

Mengetahui

Penanggung Jawab

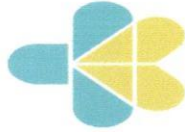
dr. Harli Amir Mahmudji, Sp.PD-KEMD  
NIP. 197105132008011016

Ketua Tim Dumasdu

Imron Fauzi,SH.,MH.Kes  
NIP. 198804282010121002

Kolom rekomendasi diisi oleh dirut

Rekomendasi	Paraf

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA****DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**

RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG

Jalan Jenderal Ahmad Yani 169 Magelang Kode Pos 56115 Tromol Pos 5

Telepon (0293) 363601 Faksimile (0293) 365183

Laman : www.rsjssoerojo.co.id Surat Elektronik : admin@rsjssoerojo.co.id

**DATA PENGADUAN MASYARAKAT TERPADU  
BULAN JANUARI 2021**

NO	Tanggal	Keluhan	Media	Kategori	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Tindak Lanjut dari Unit Terkait	Penanganan	Hasil
1	06 Januari 2021	Daftar SMS Gateway selalu penuh, pemeriksaan akhirnya mundur dari jadwalnya	Formulir Pengaduan	Hijau	06 Januari 2021	07 Januari 2021	Telah dilakukan koordinasi dan klarifikasi dengan unit kerja terkait untuk dilakukan evaluasi	Telah dilakukan klarifikasi kepada keluarga / pasien melalui surat
2	07 Januari 2021	Daftar SMS Gateway selalu penuh, pemeriksaan akhirnya mundur dari jadwalnya	SMS pengaduan	Hijau	08 Januari 2021	13 Januari 2021	Telah dilakukan koordinasi dan klarifikasi dengan unit kerja terkait untuk dilakukan evaluasi	Telah dilakukan klarifikasi kepada keluarga / pasien melalui surat
3	14 Januari 2021	rumah warga disamping pagar RSJ kebanjiran karena groundtank RSJ meluap	SMS pengaduan	Hijau	14 Januari 2021	14 Januari 2021	Telah dilakukan seting ulang terhadap mesin groundtank dan diusulkan pembersihan drainase	Telah dilakukan klarifikasi kepada keluarga / pasien melalui surat

Keterangan Tabel :

**Jumlah Pengaduan bulan Januari = 3****Komplain Kategori Merah = 0**

( Komplain yang tergolong ekstrim, cenderung berhubungan dengan polisi, pengadilan, kematian, mengancam sistem / kelangsungan organisasi, dan berpotensi menimbulkan kerugian material

**Komplain Kategori Kuning = 0**

( Komplain yang tergolong tinggi, cenderung berhubungan dengan pemberitaan media, dan berpotensi menimbulkan kerugian material )

**Komplain Kategori Hijau = 3**

( Komplain yang tergolong rendah, cenderung tidak menimbulkan kerugian berarti baik material maupun immaterial )

Ketua Tim Dumasdu

Imron Fauzi,SH.,MH.Kes

NIP. 198804282010121002