

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**

RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG

Jalan Jenderal Ahmad Yani 169 Magelang Kode Pos 56102 Tromol Pos 5

Telepon (0293) 363601 Faksimile (0293) 365183

Laman : [www.rsjsorojo.co.id](http://www.rsjsorojo.co.id) Surat Elektronik : [admin@rsjsorojo.co.id](mailto:admin@rsjsorojo.co.id)



Nomor : 044/Adm Hukor/III/2021

12 Maret 2021

Lampiran : 1 bendel

Hal : Laporan Penanganan Dumasdu Bulan Februari 2021

Yth

Direktur Utama

RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang

Di tempat

Menindaklanjuti tugas Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu Rumah sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang untuk melaporkan secara berkala tiap bulan terkait penanganan pengaduan masyarakat terhadap pelayanan di RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang, berikut kami laporkan penanganan pengaduan masyarakat terpadu bulan Februari 2021 ( terlampir )

Demikian laporan ini kami sampaikan untuk menjadikan periksa, atas perhatiannya diucapkan terimakasih

Mengetahui

Penanggung Jawab

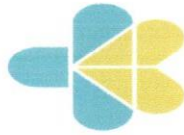
dr. Harli Amir Mahmudji, Sp.PD-KEMD  
NIP. 197105132008011016

Ketua Tim Dumasdu

Imron Fauzi,SH.,MH.Kes  
NIP. 198804282010121002

Kolom rekomendasi diisi oleh dirut

Rekomendasi	Paraf

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA****DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**

RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG

Jalan Jenderal Ahmad Yani 169 Magelang Kode Pos 56115 Tromol Pos 5

Telepon (0293) 363601 Faksimile (0293) 365183

Laman : www.rsjssoerojo.co.id Surat Elektronik : admin@rsjssoerojo.co.id

**DATA PENGADUAN MASYARAKAT TERPADU****BULAN FEBRUARI 2021**

NO	Tanggal	Keluhan	Media	Kategori	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Tindak Lanjut dari Unit Terkait	Penanganan	Hasil
1	19 Februari 2021	Daftar SMS Gateway selalu penuh, sudah 2 minggu	langsung	Hijau	19 Februari 2021	19 Februari 2021	Telah dilakukan koordinasi dengan klinik tiroid. Pasien dapat dilayani pada senin 22 feb 2021	Pasien menerima dan memahami penjelasan dari petugas
2	22 Februari 2021	Kesulitan mendaftar klinik tiroid, kuota antrian selalu penuh	langsung	Hijau	22 Februari 2021	22 Februari 2021	Telah dilakukan koordinasi dengan klinik tiroid. Pasien dapat dilayani pada layanan penyakit dalam pagi	Pasien menerima dan memahami penjelasan dari petugas dan meminta kuota pasien tiroid ditambah
3	23 Februari 2021	Kesulitan mendaftar klinik tiroid, kuota antrian selalu penuh	langsung	Hijau	23 Februari 2021	23 Februari 2021	Telah dilakukan koordinasi dengan klinik tiroid. Pasien dapat dilayani pada layanan penyakit dalam pagi	Pasien menerima dan memahami penjelasan dari petugas

Keterangan Tabel :

**Jumlah Pengaduan bulan Februari = 3****Komplain Kategori Merah = 0**

( Komplain yang tergolong ekstrim, cenderung berhubungan dengan polisi, pengadilan, kematian, mengancam sistem / kelangsungan organisasi, dan berpotensi menimbulkan kerugian material )

**Komplain Kategori Kuning = 0**

( Komplain yang tergolong tinggi, cenderung berhubungan dengan pemberitaan media, dan berpotensi menimbulkan kerugian material )

**Komplain Kategori Hijau = 3**

( Komplain yang tergolong rendah, cenderung tidak menimbulkan kerugian berarti baik material maupun immaterial )

Ketua Tim Dumasdu

Imron Fauzi,SH.,MH.Kes

NIP. 198804282010121002