



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

RUMAH SAKIT JiWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG

Jalan Jenderal Ahmad Yani 169 Magelang Kode Pos 56102 Tromol Pos 5

Telepon (0293) 363601 Faksimile (0293) 365183

Laman : www.rsjsorojo.co.id Surat Elektronik : admin@rsjsorojo.co.id



Nomor : 069/Adm Hukor/IV/2021

7 April 2021

Lampiran : 1 bendel

Hal : Laporan Penanganan Dumasdu Bulan Maret 2021

Yth

Direktur Utama

RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang

Di tempat

Menindaklanjuti tugas Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu Rumah sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang untuk melaporkan secara berkala tiap bulan terkait penanganan pengaduan masyarakat terhadap pelayanan di RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang, berikut kami laporkan penanganan pengaduan masyarakat terpadu bulan Maret 2021 (terlampir)

Demikian laporan ini kami sampaikan untuk menjadikan periksa, atas perhatiannya diucapkan terimakasih

Mengetahui

Penanggung Jawab

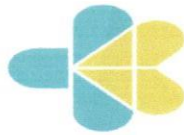
dr. Harli Amir Mahmudji, Sp.PD-KEMD
NIP. 197105132008011016

Ketua Tim Dumasdu

Imron Fauzi,SH.,MH.Kes
NIP. 198804282010121002

Kolom rekomendasi diisi oleh dirut

Rekomendasi	Paraf
Mohon perbaiki sistem serta buat mitigasi risiko agar tidak muncul masalah yg sama	

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA****DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**

RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG
Jalan Jenderal Ahmad Yani 169 Magelang Kode Pos 56115 Tromol Pos 5
Telepon (0293) 363601 Faksimile (0293) 365183
Laman : www.rsjsorojo.co.id Surat Elektronik : admin@rsjsorojo.co.id

**DATA PENGADUAN MASYARAKAT TERPADU
BULAN MARET 2021**

NO	Tanggal	Keluhan	Media	Kategori	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Tindak Lanjut dari Unit Terkait	Penanganan	Hasil
1	04 Maret 2021	Pasien mendapat kode booking pendaftaran online yang sama dengan pasien lain	langsung	Hijau	04 Maret 2021	04 Maret 2021	Telah dilakukan koordinasi dengan Instalasi SIRS dan sistem segera diperbaiki	Pasien menerima dan memahami penjelasan dari petugas
2	24 Maret 2021	Orang tua Pasien menginginkan resum medis anaknya untuk keperluan hukum	langsung	Hijau	24 Maret 2021	24 Maret 2021	Telah diberikan penjelasan tentang prosedur permohonan resum medis untuk keperluan medis	Pasien setuju dan memahami penjelasan dari petugas

Keterangan Tabel :

Jumlah Pengaduan bulan Maret = 2

Komplain Kategori Merah = 0

(Komplain yang tergolong ekstrim, cenderung berhubungan dengan polisi, pengadilan, kematian, mengancam sistem / kelangsungan organisasi, dan berpotensi menimbulkan kerugian material

Komplain Kategori Kuning = 0

(Komplain yang tergolong tinggi, cenderung berhubungan dengan pemberitaan media, dan berpotensi menimbulkan kerugian material)

Komplain Kategori Hijau = 2

(Komplain yang tergolong rendah, cenderung tidak menimbulkan kerugian berarti baik material maupun immaterial)

Ketua Tim Dumasdu

Imron Fauzi,SH.,MH.Kes
NIP. 198804282010121002