



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG

Jalan Jenderal Ahmad Yani 169 Magelang Kode Pos 56102 Tromol Pos 5

Telepon (0293) 363601 Faksimile (0293) 365183

Laman : www.rsjsorojo.co.id Surat Elektronik : admin@rsjsorojo.co.id



Nomor : 118 /Adm Hukor/VI/2021
Lampiran : 1 bendel
Hal : Laporan Penanganan Dumasdu Bulan Mei 2021

16 Juni 2021

Yth

Direktur Utama

RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang

Di tempat

Menindaklanjuti tugas Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu Rumah sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang untuk melaporkan secara berkala tiap bulan terkait penanganan pengaduan masyarakat terhadap pelayanan di RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang, berikut kami laporkan penanganan pengaduan masyarakat terpadu bulan Mei 2021 (terlampir)

Demikian laporan ini kami sampaikan untuk menjadikan periksa, atas perhatiannya diucapkan terimakasih

Mengetahui

Penanggung Jawab

dr. Harli Amir Mahmudji, Sp.PD-KEMD
NIP. 197105132008011016

Ketua Tim Dumasdu

Imron Fauzi,SH.,MH.Kes
NIP. 198804282010121002

Kolom rekomendasi diisi oleh dirut

Rekomendasi	Paraf
Mohon ds handle dgn semua kemungkinan yg beres & tetap handle MONEV bergeser	

Sekecil apapun komplek
agar ds handle dgn
unik perbaikan.



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG
Jalan Jenderal Ahmad Yani 169 Magelang Kode Pos 56115 Tromol Pos 5
Telepon (0293) 363601 Faksimile (0293) 365183
Laman : www.rsjsorojo.co.id Surat Elektronik : admin@rsjsorojo.co.id



DATA PENGADUAN MASYARAKAT TERPADU BULAN MEI 2021

NO	Tanggal	Keluhan	Media	Kategori	Tanggal Tindak Lanjut	Tanggal Tindak Lanjut dari Unit Terkait	Penanganan	Hasil
1	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

Keterangan Tabel :

Jumlah Pengaduan bulan Mei = 0

Komplain Kategori Merah = 0

(Komplain yang tergolong ekstrim, cenderung berhubungan dengan polisi, pengadilan, kematian, mengancam sistem / kelangsungan organisasi, dan berpotensi menimbulkan kerugian material

Komplain Kategori Kuning = 0

(Komplain yang tergolong tinggi, cenderung berhubungan dengan pemberitaan media, dan berpotensi menimbulkan kerugian material)

Komplain Kategori Hijau = 0

(Komplain yang tergolong rendah, cenderung tidak menimbulkan kerugian berarti baik material maupun immaterial)

Ketua Tim Dumasdu

Imron Fauzi,SH.,MH.Kes
NIP. 198804282010121002